**BENCHMARKING**

**Propuesta 1:**

* **Empresa: “Voxco”**

Es un proveedor global de soluciones de software que permiten a las empresas, las empresas de investigación de mercado, gobiernos e instituciones a tomar decisiones informadas y mejor poniendo a su disposición las herramientas necesarias para recopilar, procesar y analizar los datos de sus ambientes externos e internos. Voxco tiene su sede en Montreal, Canadá, con oficinas en EE.UU., Francia, Reino Unido, Alemania y Australia cientos de mantenimiento de clientes repartidos en más de treinta países.

* **Software: “Mobile Survey Software”**

La solución para móviles de Voxco, le permite alcanzar a los encuestados más alejados donde ellos se encuentran. Funcionan a su elección, en línea, usando un navegador, o en modo desconectado, utilizando una aplicación instalada en el dispositivo. Cubren las siguientes necesidades:

* + Estudios de cara a cara con los investigadores
  + Encuestas con los panelistas
  + Las encuestas en línea, solos o como complemento de las encuestas en línea en la PC

Estas soluciones funcionan en más del 95% de los teléfonos, teléfonos inteligentes y las tablets en el mercado.

Plataformas móviles soportadas por la aplicación en modo desconectado:

* + Android
  + BlackBerry
  + Apple iOS (iPhone, iPad e iPod Touch)
  + Symbian
  + Windows Mobile
  + Windows Phone 7

**Propuesta 2:**

* **Empresa: “Survey Analytics LLC”**

Survey Analytics ofrece una plataforma de investigación de grado empresarial para la recogida de información para que las empresas, gobiernos y consumidores a participar y aprender unos de otros. A través de sus negocios principales de las encuestas, el crowdsourcing, Gestión de Panel y Encuestas – El sistema de escucha Survey Analytics permite a las empresas y a los gobiernos a tocar a sus clientes y mandantes a través de todos los canales principales - incluyendo Web, correo electrónico, medios de comunicación social y móvil. La plataforma de autoservicio y activar nube permite a las compañías ejecutar y entregar a la investigación en la escala de tiempo real y global.

La Plataforma Survey Analytics es utilizado por empresas como Motorola, McGraw Hill, CareerBuilder y agencias del Gobierno Federal de los EE.UU., incluyendo la FCC, USPS y la GSA.

* **Software: “Mobile Survey Software”**

Encuestas móviles involucrar a las personas en los puntos de experiencia para asegurar que los datos de encuestas son oportunos y exactos. Con SurveyPocket puede realizar estas encuestas en los teléfonos inteligentes y iPads, incluso cuando no hay conexión a Internet disponible. Los datos son recogidos y almacenados, que luego pueden ser cargados cuando se está conectado a Internet otra vez.

**Posibles aplicaciones:**

En las instalaciones de encuestas - rápido desarrollo y despliegue de encuestas complejas y multilingües en una variedad de dispositivos móviles. Los entrevistadores involucrar a las personas en los puntos de experiencia para asegurar que los conocimientos obtenidos sean oportunas y precisas. Ejemplos de estos son datos perspectiva en las ferias, las encuestas de satisfacción del cliente después de películas / programas o encuestas de salida.

Mensaje Clase / Formación Evaluación - Presentación de un estudio para la regeneración en las sesiones de entrenamiento justo después de que finalice la sesión.

Personal de encuesta de intercepción centro comercial - Centro Comercial encuestas de intercepción son ampliamente utilizados y capaces de llegar a un gran segmento de la población. En un determinado período de dos semanas, aproximadamente 2/3 de los hogares EE.UU. tienda una o más veces en un centro comercial. De acuerdo con una encuesta a los miembros CASRO, alrededor del 25% de toda la investigación de mercado y el 64% de las entrevistas personales se llevan a cabo en los centros comerciales.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Soluciones Tecnólogicas** | | |
| **Funcionalidades** | **Peso** | **Survey Analytics LLC Mobile Survey Software** | **Voxco Survey Pocket** | **Propuesto** |
| Cuestionario Diseñado desde el administrador | 5 | X | X | X |
| Asignación de encuestas a los trabajadores | 5 | X |  | X |
| Creación de rutas de trabajo | 5 |  |  | X |
| Distribución general de carga de trabajo | 5 |  |  | X |
| Creación de plantillas de encuestas | 3 |  |  | X |
| Banco de preguntas pre-definidas | 3 |  |  | X |
| Uso de las plantillas en la creación de encuestas | 3 |  |  | X |
| Configuración del envío de los datos | 3 | X | X | X |
| Personalización del aplicativo(logotipo, colores, etc) | 1 | X |  |  |
| Aviso por sms de la disponibilidad del cuestionario | 3 | X |  | X |
| Instalación desde el AppStore | 3 | X |  |  |
| Adaptación automática del cuestionario en el dispositivo móvil | 5 | X |  | X |
| Análisis e informe de resultados | 5 | X | X | X |
| Capturar localización del dato | 5 |  | X | X |
| Manejo de instrucciones para la encuesta en el dispositivo | 1 | X | X |  |
| Multiples respuestas para una pregunta | 3 | X | X | X |
| Ingreso textual de la respuesta | 3 | X | X | X |
| Una sola respuesta para la pregunta | 3 | X | X | X |
| ingreso de la firma al dispositivo | 1 |  | X |  |
| Preguntas de tipo video | 1 |  | X |  |
| Preguntas con respuesta de selección e ingreso a la vez | 5 |  |  | X |
| Ramificación de las preguntas | 5 |  | X | X |
| Detectar origen inválido de la carga | 5 |  |  | X |
| Controlar retrasos del trabajador | 5 |  |  | X |
| Controlar el avance general del levantamiento de carga | 5 |  |  | X |
| Indicadores del levantamiento de carga | 5 |  |  | X |